

NOTICE TO CUSTOMERS

Subject: Restriction on daily Cash Withdrawal through Withdrawal Slips in Savings Accounts

Dear Customers,

Customers are hereby informed that a daily cash withdrawal limit of amounts exceeding ₹50,000 through withdrawal slips in Savings Accounts will be restricted from XXXXXXXX.

Customers are therefore requested to apply for cheque books at their home branch or through the available digital channels at the earliest to facilitate smoother and more secure banking transactions in the future.

In addition, customers are encouraged to use alternative payment methods such as digital banking channels – Our app Cent eeZ & Internet Banking, electronic transfers-NEFT , RTGS & IMPS, debit cards, or other non-cash modes wherever cash withdrawal is not necessary.

For any assistance or further information, customers may contact the toll-free number: 1800 3030 or approach their nearest branch.

Your cooperation in adopting secure and convenient banking practices is highly appreciated.

ग्राहकों हेतु सूचना

विषय: बचत खातों में विदड्रॉल स्लिप के माध्यम से नकद निकासी पर प्रतिबंध

प्रिय ग्राहकों,

ग्राहकों को सूचित किया जाता है कि बचत खातों में विदड्रॉल स्लिप के माध्यम से ₹50,000 से अधिक की दैनिक नकद निकासी पर XXXXXXXX से प्रतिबंध लागू किया जाएगा।

अतः ग्राहकों से अनुरोध है कि भविष्य में सुगम एवं सुरक्षित बैंकिंग लेनदेन के लिए अपने होम ब्रांच से या उपलब्ध डिजिटल माध्यमों के द्वारा यथाशीघ्र चेक बुक हेतु आवेदन करें।

इसके अतिरिक्त, जहां नकद निकासी आवश्यक न हो, वहां ग्राहक डिजिटल बैंकिंग चैनलों – हमारा ऐप Cent eeZ एवं इंटरनेट बैंकिंग, इलेक्ट्रॉनिक ट्रांसफर – NEFT, RTGS एवं IMPS, डेबिट कार्ड अथवा अन्य गैर-नकद भुगतान माध्यमों का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित किए जाते हैं।

किसी भी सहायता या अधिक जानकारी के लिए ग्राहक टोल-फ्री नंबर: 1800 3030 पर संपर्क कर सकते हैं अथवा अपनी निकटतम शाखा से संपर्क कर सकते हैं।

सुरक्षित एवं सुविधाजनक बैंकिंग अपनाने में आपका सहयोग अपेक्षित है।